



RESIDENZA GIOVANNA D'ARCO VARSITY HOUSE S.R.L.  
(di seguito "RESIDENZA")

REGOLAMENTO ANNO ACCADEMICO 2020 - 2021

- art. 1 - *il rapporto di ospitalità*
- art. 2 - *la direzione*
- art. 3 - *le tipologie delle camere*
- art. 4 - *la responsabilità nell'utilizzo della camera*
- art. 5 - *la struttura, gli spazi e gli ambienti comuni*
- art. 6 - *l'accoglienza ed il soggiorno nella Residenza*
- art. 7 - *i corrispettivi economici*
- art. 8 - *il recesso*
- art. 9 - *le date della Residenza*
- art. 10 - *le norme di comportamento ed orari della residenza*
- art. 11 - *le visite e l'ospitalità*
- art. 12 - *la domiciliazione sanitaria*
- art. 13 - *le attività di verifica*
- art. 14 - *le responsabilità*
- art. 15 - *i provvedimenti disciplinari*
- art. 16 - *l'assicurazione*
- art. 17 - *la privacy delle Ospiti*
- art. 18 - *l'impianto di videosorveglianza*
- art. 19 - *emergenza sanitaria*
- art. 20 - *disposizioni finali*

### **art. 1 - il rapporto di ospitalità:**

Il presente Regolamento costituisce lo strumento per l'organizzazione della vita comunitaria nella Residenza.

Il rapporto di ospitalità è regolamentato dal contratto di accoglienza e dagli allegati che risultano:

- a: regolamento della residenza
- b: tariffario 2020 - 2021
- c: informativa sul trattamento dei dati personali
- d: modulo di richiesta pass word rete WI - FI
- e: modulo rilascio codice accessi struttura
- f: autocertificazione stato di salute
- g: regolamentazione emergenza sanitaria (vademecum in fase di definizione)

Tali documenti, previa attenta lettura da parte dell'Ospite e relativa sottoscrizione - costituiscono elementi essenziali per la validità del rapporto di ospitalità.

L'Ospite - oltre a quanto sopra, deve rispettare le regole di civile convivenza ed i regolamenti comunali.

La Residenza vuole offrire infatti un servizio che ha come finalità la promozione della persona nella serietà dello studio e nella formazione professionale.

Considerando un dovere prioritario lo studio, *si intende offrire a Tutte le Ospiti un ambiente adeguato e favorevole a tale esigenza.*

L'Ospite che comprende ed accetta lo spirito della Residenza, sa di avere nei confronti di sé stessa e della propria famiglia, la responsabilità di prepararsi seriamente al proprio futuro utilizzando proficuamente il proprio tempo in modo da poter concludere il proprio percorso scolastico con il miglior risultato.

Tali priorità si integrano con un ambiente giovane, familiare e conviviale.

Sono previsti durante l'anno accademico incontri formativi, seminari, dibattiti nelle ore preserali per i quali la partecipazione risulta obbligatoria per un minimo di 5 incontri.

### **art. 2 - la segreteria**

Il servizio è attivo con i seguenti orari.

- dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00

Il sabato, la domenica, nei giorni festivi, e nel caso di assenza del personale di segreteria nonché durante le ore notturne, è attivo il servizio di reperibilità telefonica.

Nella struttura è presente 24 ore il personale della Residenza.

### **art. 3 - la struttura, gli spazi e gli ambienti comuni)**

Lo stabile si sviluppa su cinque piani fuori terra oltre al terrazzo di copertura, un piano seminterrato e cortile interno

Sono a disposizione delle Ospiti i seguenti spazi comuni e servizi:

#### Piano inferiore

- sala ristorazione - studio

- area preparazione cibi individuali - frigoriferi - microonde - deposito personale alimenti, zona lavaggio stoviglie personali

- servizi igienici

- distributore automatico bevande

- erogatore acqua microfiltrata naturale e frizzante

#### Piano terreno

- segreteria

- direzione

- sala conferenze

- cortile con zone relax ed area studio

- area fumatrici

#### Piano intermedio

- sala TV/relax

- lavanderia

#### Piano primo

- sala studio

#### Piano copertura

- terrazzo con zona studio - relax

L'utilizzo del cortile e del terrazzo è finalizzato per momenti di relax, studio e lettura; gli orari di utilizzo di tali zone potranno variare anche in relazione delle condizioni climatiche e/o in presenza di eventi.

Le disposizioni di utilizzo dei locali comuni e relativi orari indicati nel prospetto, possono essere ad insindacabile giudizio della Direzione variati, modificati, soppressi nel corso dell'anno accademico, mediante comunicazioni di servizio.

In tutta la struttura è presente rete WI-FI a larga banda.

#### ***art. 4 - le tipologie delle camere:***

Le camere sono di varie tipologie e precisamente:

- singola con bagno privato,
- singola con lavandino interno, con servizi e docce al piano,
- singola con lavandino interno, terrazzino e con servizi e docce al piano,
- doppia a letti singoli con lavandino interno, servizi e docce al piano
- doppia con bagno privato

Ogni camera è dotata di arredamento standard: letto, comodino, scrivania, sedia, armadio, lampada da scrivania, abat-jour, telefono connesso al centralino della residenza per chiamate in entrata.

*La biancheria da letto e da bagno, nonché le coperte sono a carico dell'Ospite.*

**art. 5 - l'utilizzo e responsabilità nell'utilizzo della camera**

**Ogni Ospite è responsabile della camera che le viene affidata, curandone l'ordine e la pulizia.**

La camera è riservata allo studio ed al riposo personale, è strettamente personale e tale deve rimanere.

Si richiede un convinto senso di responsabilità nel mantenere un clima che favorisca lo studio, il riposo, e la serena convivenza da parte di tutte le Ospiti.

**Per questo è necessario:** evitare rumori, evitare l'uso di apparecchi radioacustici ad alto volume, parlare a voce alta in camera o nei corridoi **in particolare modo nelle ore serali.**

E' un proprio senso di responsabilità verso la comunità evitare il disturbo lungo le scale e negli ambienti di passaggio accanto alle camere.

**E' vietato - come da disposizione di Legge, usare nelle camere fornelli di qualsiasi tipo, stufe a gas, stufe elettriche per riscaldamento, ventilatori, condizionatori.**

Per l'interesse e la sicurezza dell'ambiente, la Direzione si farà responsabilmente carico di ritirare detto materiale dalla camera, ove arbitrariamente utilizzato.

In caso di gravi inconvenienti, che la Direzione non avrà avuto opportunità di prevenire, ne risponderà direttamente l'interessata.

**art. 6 - l'accoglienza ed il soggiorno nella Residenza:**

L'accoglienza riservata alle studentesse universitarie e donne lavoratrici nell'ambito dell'Istruzione è subordinata alla valutazione della Direzione.

Il soggiorno minimo obbligatorio è di 9 mesi (ottobre a giugno).

Il soggiorno massimo è di 11 mesi consecutivi (settembre - luglio)

Contestualmente all'accettazione presso la Residenza l'Ospite deve fornire:

- documento d'identità
- codice fiscale;
- tesserino universitario

- un certificato medico attestante la buona salute;
- dichiarazione specifica per le intolleranze alimentari, in quanto la Residenza non è attrezzata per soggetti celiaci o soggetti ad altra intolleranza alimentare.
- test sierologico effettuato COVID (*qualora previsto dalle normative*)

Una grave alterazione dello stato di salute, deve essere tempestivamente comunicata dall'Ospite e/o dai suoi cofirmatari alla Direzione della Residenza, nel comune interesse di tutti.

**La coerenza degli atteggiamenti, il rispetto, la condivisione e l'applicazione delle regole contenute nel presente Regolamento, sono le condizioni essenziali per la permanenza nella Residenza.**

All'atto di iscrizione verrà comunicato in forma scritta all'ospite il codice di accesso alla struttura.

Tale codice è strettamente personale e, qualsiasi modalità di utilizzo diverso - ivi compresa la comunicazione e l'utilizzo da parte di terzi - anche Ospiti della struttura, costituirà grave motivo, con facoltà da parte della Direzione, di allontanare definitivamente l'ospite dalla Residenza

#### **art. 7 - i corrispettivi economici:**

La richiesta di soggiorno - se confermata dalla Direzione, sarà ritenuta valida a seguito del versamento dei corrispettivi relativi a:

- quota iscrizione (non dovuta in caso di rinnovo)
- retta bimestrale del primo bimestre di soggiorno

**Si precisa inoltre che:**

- 1 quota riscaldamento dovrà essere versata entro il giorno 5 del mese di ottobre 2020
- 2 quota riscaldamento dovrà essere versata entro il giorno 5 del mese di gennaio 2021





Gli importi della retta - a seconda della camera assegnata, sono dettagliati nel Tariffario della Residenza.

I versamenti delle somme sopra indicati sono da corrispondersi con le seguenti modalità:

- Bonifico bancario
- Assegno bancario non trasferibile
- Contanti presso la segreteria della residenza

A fronte dei pagamenti verrà emesso regolare documento fiscale.

#### **art. 8 - il recesso:**

La rinuncia alla camera assegnata durante il soggiorno presso la residenza può avvenire esclusivamente per i seguenti documentati motivi:

- . rinuncia agli studi e/o al posto di lavoro
- . trasferimento ad altra sede universitaria e/o lavorativa fuori dal distretto di Torino
- . gravi motivi personali e/o familiari

Solo ed esclusivamente in questi casi l'Ospite può lasciare la camera assegnata dandone comunicazione scritta alla Direzione con un preavviso di 30 giorni, resta inteso che il corrispettivo del soggiorno e quota riscaldamento dovranno essere integralmente corrisposti per tale periodo anche in caso di rilascio anticipato della camera rispetto ai 30 giorni previsti.

In caso di mancato preavviso l'Ospite è tenuta a versare un importo corrispondente all'intera quota, fatto comunque salvo il diritto di rivalsa della Residenza per eventuali danni o ammanchi.

#### **art. 9 - le date della Residenza:**

La Residenza è aperta **dal giorno 7 settembre 2020 al giorno 24 luglio 2021**, ad eccezione della chiusura per le festività natalizie e precisamente:

- **dal giorno 19 dicembre 2020 alle ore 15,00 al giorno 6 gennaio 2021 alle ore 14,00**
- durante le festività pasquali la Residenza rimarrà aperta

Pagina 7



Entro il termine del rapporto di accoglienza, la camera, la dispensa e la zona frigo a propria disposizione, dovranno essere liberati da ogni effetto personale, salvo diverso accordo scritto. Nel caso di rinnovo, per l'anno accademico successivo 2021/2022 - è possibile lasciare gratuitamente i propri effetti in apposito deposito della struttura.

L'Ospite che intende rinnovare il rapporto di ospitalità per l'anno successivo deve darne comunicazione scritta alla Direzione entro e non oltre il 1 maggio 2021.

**La Direzione comunicherà il suo assenso o diniego entro il 15 maggio 2021.**

In entrambi i casi, le Ospiti devono lasciare inderogabilmente la camera:

- vacanze natalizie dal giorno 19 dicembre 2020 alle ore 15,00
- entro il giorno 24 luglio 2021 alle ore 18,00 - fine anno accademico

**art. 10 - le norme di comportamento e orari della residenza:**

Le Ospiti, durante il soggiorno, devono mantenere un comportamento corretto, improntato al reciproco rispetto, all'educazione ed alla civile convivenza, collaborando con le altre Ospiti e con il personale e la Direzione.

L'orario della colazione è dal lunedì al venerdì dalle ore 06.45 alle ore 08.45

L'orario della cena è dal lunedì al venerdì dalle ore 19,45 alle ore 20.30

Eventuali variazioni verranno comunicate con appositi avvisi nella bacheca.

Il mantenimento del decoro degli ambienti, oltre che al personale della Residenza, è affidato anche alla responsabilità delle Ospiti.

Le Ospiti sono tenute a rispettare gli orari di rientro serale, che sono così stabiliti:

- dal lunedì al giovedì e la domenica: entro le ore 23.00 (ventitre)
- il venerdì ed il sabato: entro le ore 24.00 (ventiquattro)

Le Ospiti che decidono di non pernottare o di assentarsi dalla Residenza, sono tenute a darne comunicazione scritta entro le ore 12,00 del giorno dell'assenza all'indirizzo di posta elettronica: [segreteria@residenzagiovannadarco.it](mailto:segreteria@residenzagiovannadarco.it)





Le Ospiti, in modo particolare nell'orario compreso fra le ore 21.00 e le ore 8.00 e fra le ore 13.00 e le ore 15.00, devono evitare atteggiamenti rumorosi o comunque di disturbo alle altre Ospiti ed al vicinato sia nelle camere sia negli spazi comuni.

Nel corso dei rientri serali dovranno prestare particolare cura e silenzio nel raggiungere la propria camera.

Le Ospiti devono tempestivamente segnalare alla Direzione i guasti agli impianti ed alle attrezzature sia individuali che comuni.

Nei locali della Residenza è espressamente vietato:

- fumare all'interno delle camere e di tutte le parti comuni della residenza ad eccezione dell'area di cortile a tal scopo preposta.
- Consumare alimenti di qualsiasi genere nelle camere ad eccezione delle bevande
- introdurre e tenere materiali infiammabili, materiali e attrezzi pericolosi, sostanze nocive, stupefacenti o psicotrope;
- introdurre e tenere animali di qualsiasi specie;
- attuare spostamenti o modifiche degli arredi delle camere senza preventiva autorizzazione nonché introdurre attrezzature e complementi d'arredo senza autorizzazione;
- applicare adesivi o manifesti direttamente su pareti, porte e arredi; esporre avvisi o cartelli fuori dagli spazi appositi,
- mettere in atto, anche a scopo di burla, azioni che possono arrecare danno alle altre ospiti, al personale, ai passanti e al vicinato o all'edificio e ai beni in esso presenti.
- ricevere visite di estranei senza l'autorizzazione della Direzione;
- abbandonare resti di cibi e bevande negli spazi comuni;
- depositare rifiuti fuori dagli appositi contenitori;
- stendere i propri indumenti fuori dagli spazi allo scopo destinati

- collocare sui davanzali esterni delle camere e sulle ringhiere dei balconi, qualsiasi oggetto, la cui caduta possa procurare danni a persone o cose direttamente o indirettamente.
- lasciare luci accese, e apparecchi elettrici, nonché lasciare inserite prese di alimentazione di apparecchiature elettriche (phon, carica batteria, piastra per capelli, lasciare rubinetti, vaschette del WC, e porte, aperte.

In caso di negligenza con ritrovamento di oggetti o sostanze di cui sopra vietate, gli stessi verranno rimossi e smaltiti.

Analogamente qualsiasi oggetto personale, abbandonato nella struttura e non richiesto entro due mesi dalla cessazione del rapporto di ospitalità, sarà donato ad enti di beneficenza e/o smaltito.

#### **art. 11 - le visite e l'ospitalità:**

Le Ospiti della Residenza possono ricevere visite dei famigliari e amici nelle ore diurne nella zona accoglienza al piano terreno.

E' consentito per motivi di studio l'accesso alla residenza anche ad amiche/i compagni di corso (una persona per ciascuna ospite) segnalando il nominativo dell'ospite alla segreteria dove verrà conservato il documento d'identità dell'Ospite fino al rilascio della residenza.

L'accesso nelle seguenti zone è regolamentato dai seguenti orari:

<i>zona accoglienza al piano terreno</i>	nell'orario compreso fra le ore 9,00 e le ore 18,30
<i>refettorio al piano seminterrato</i>	nell'orario compreso fra le ore 9,30 e le ore 12,00 e fra le ore 15,00 e le ore 18,30
<i>nell'aula studio al piano primo</i>	nell'orario compreso fra le ore 9,30 e le ore 18,30

tali orari potranno essere modificati nel corso dell'anno scolastico da parte della Residenza-  
Previo preavviso, i parenti delle Ospiti (mamme, sorelle) potranno soggiornare per un breve periodo presso la struttura in caso di camere disponibili, con pagamento di corrispettivo, usufruendo se richiesto, del servizio di colazione e/o mezza pensione.

Negli spazi comuni, il numero degli Ospiti temporanei non deve pregiudicare in alcun modo l'uso dei medesimi alle Ospiti residenti, che risultano prioritarie.

In caso contrario, gli Ospiti temporanei, dovranno rendere immediatamente disponibili i locali.

#### **art. 12 - la domiciliazione sanitaria**

Le Ospiti della Residenza prima di prendere possesso della stanza possono provvedere alla rinuncia del proprio medico di base presso il proprio domicilio per effettuare la domiciliazione sanitaria presso l'ASL di competenza territoriale della Residenza.

Per l'assolvimento delle pratiche necessarie allo scopo che sono gratuite, la direzione è a disposizione delle ospiti.

In ogni caso la domiciliazione sanitaria per le ospiti fuori sede ha la durata di 1 anno e dovrà essere rinnovata per ogni anno di permanenza presso la residenza.

#### **art. 13 - le attività di verifica:**

L'Ospite è responsabile del mantenimento del decoro e della funzionalità delle dotazioni messe a sua disposizione dalla Residenza.

La Residenza non assume alcuna responsabilità per gli oggetti di valore o per il denaro detenuto dalle Ospiti nelle camere o negli spazi comuni.

La direzione provvederà ad effettuare controlli periodici, per verificare lo stato di manutenzione, igiene e pulizia della camera.

In caso di non conformità con standard igienico-sanitari accettabili, verrà addebitata all'Ospite la pulizia straordinaria della camera

Il costo di tale intervento è quantificato in forfettarie € 100,00.

Nel caso l'Ospite riscontri la presenza di insetti infestanti, la stessa è tenuta a comunicare immediatamente la circostanza alla direzione della Residenza.



Qualora la presenza dei suddetti insetti, sia imputabile a scarse condizioni igieniche, l'Ospite è tenuta a partecipare al costo delle spese di disinfestazione e di pulizia nella misura del 50% delle spese sostenute.

L'Ospite non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento e dovrà attenersi ai protocolli di disinfestazione attenendosi strettamente alle prescrizioni.

Il personale di pulizia accede alle camere per poter svolgere le proprie mansioni, non è consentito richiedere deroghe per prolungare il riposo personale.

La Direzione della Residenza dispone di copia delle chiavi di accesso alle camere delle Ospiti e può anche in assenza dell'ospite accedere alla camera per le verifiche del caso anche di carattere tecnico con personale esterno preposto ed accompagnato

Nel caso in cui, vi sia fondato motivo di ritenere che siano in atto violazioni del presente regolamento, e/o uno stato di emergenza o pericolo, potranno essere effettuati controlli anche senza preavviso avvalendosi, se necessario, delle forze dell'ordine.

#### **art. 14 - la responsabilità:**

L'Ospite è responsabile della buona conservazione dei locali e dei beni a lei assegnati, e dovrà restituirli al termine del periodo di soggiorno nello stato in cui le sono stati consegnati.

L'Ospite è obbligata al risarcimento per i danni arrecati personalmente o dai propri famigliari e/o visitatori, ai beni avuti in uso ed ai locali e beni di uso comune e per eventuali danni arrecati a terzi.

Nelle camere a due letti la responsabilità per gli eventuali danni è solidale per le occupanti, a meno che non siano accertate responsabilità individuali.

La responsabilità per i danni ai locali comuni e per danni o sottrazione dei beni in essi contenuti è attribuita solidalmente a tutte le ospiti della Residenza, qualora non siano accertate responsabilità individuali.

La Direzione invita le Ospiti a non tenere denaro in contanti nelle proprie camere.

**art. 15 - i provvedimenti disciplinari:**

L'attuazione di comportamenti che violano il presente regolamento, o altre disposizioni preventivamente comunicate e dirette a garantire il razionale ed economico uso della struttura o la civile convivenza e la sicurezza delle ospiti, comporta nei confronti della responsabile l'adozione da parte della Direzione dei seguenti provvedimenti disciplinari:

richiamo scritto e allontanamento dalla Residenza come di seguito precisato gravi e/o ripetute infrazioni, con perdita del diritto al posto letto.

Il richiamo scritto consiste in una contestazione, scritta e motivata dell'infrazione commessa.

L'allontanamento dalla struttura viene comminato in casi di particolare gravità delle infrazioni, o al terzo richiamo scritto, e in caso di mancato o irregolare pagamento delle rette e di quant'altro dovuto.

L'allontanamento viene disposto in forma immediata nei seguenti casi:

- comportamenti contrari all'ordine pubblico e al buongusto;
- cessione del posto letto a terzi;
- utilizzo improprio e comunicazione a terzi del codice personale di accesso
- introduzione nella Residenza di materiali e attrezzature infiammabili o pericolose, alcolici, sostanze nocive, stupefacenti o psicotrope;
- ingresso nella Residenza sotto l'effetto di alcolici o sostanze stupefacenti o psicotrope;
- consentire l'ingresso nella Residenza di terze persone non preventivamente autorizzate.
- mancato senso responsabilità, di disturbo e di non rispetto al presente Regolamento sottoscritto, che non favorisca lo studio, il riposo, e la serena convivenza.
- all'atto della sottoscrizione del contratto di accoglienza viene richiesta all'ospite la sottoscrizione di Autocertificazione relativa al proprio stato di salute - allegato f.

In caso di dichiarazioni mendaci verrà emesso, nei confronti dell'ospite - provvedimento di allontanamento immediato dalla residenza

**art. 16 – l'assicurazione:**

La struttura è coperta da polizza assicurativa stipulata presso la Società:

*Generali Italia S.p.A. - divisione Toro*



#### **art. 17 - la privacy delle ospiti**

Ai sensi delle norme vigenti i dati personali raccolti sono destinati esclusivamente alla gestione delle attività della Residenza.

È richiesta all'Ospite la sottoscrizione dell'allegati modello C

#### **art. 18 - l'impianto di videosorveglianza**

Nelle parti comuni della Residenza, sono collocate telecamere collegate ad un sistema di videosorveglianza interno attivo 24 su 24.

Tale attività è funzionale a garantire la sicurezza all'interno della struttura a tutte le Ospiti sia in caso di utenti esterni non autorizzati, sia per gli atteggiamenti interni non conformi al presente regolamento da parte delle Ospiti.

#### **art. 19 - emergenza sanitaria**

Con particolare richiamo all'articolo 1 del presente regolamento preme sottolineare che la formazione della persona è condizionata dagli ambienti in cui si vive, dalla qualità relazionale che funge da trama alla propria esistenza, dalla ricchezza di stimoli che in un determinato contesto si ricevono.

La Residenza, pensata e progettata in una logica di ambiente accogliente e condiviso, ha la necessità di soddisfazione di alcuni bisogni quali l'abitare, il dormire, il mangiare, la sicurezza, la compagnia; tali elementi sono il punto di partenza per costruire un'esperienza formativa ben più ricca e coinvolgente, tesa a promuovere le dimensioni più profonde della persona.

La proposta educativa della Residenza, che vuole contribuire alla formazione integrale della persona, si fonda su diversi principi richiamati nella pratica quotidiana.

La proposta formativa intende valorizzare e accrescere la capacità di ogni Ospite di prendersi cura della propria vita a partire, soprattutto in questo periodo di emergenza sanitaria, dal proprio corpo, dalle proprie cose e da quelle che a lei sono affidate, dai propri spazi e da quelli in comune, da una forte considerazione rispetto all'attenzione alla salute.



Alle ospiti si propone non solo di curare se stesse, ma di prendere parte alla vita degli altri, di aprirsi ai problemi della comunità, della città e del territorio, di guardare alle questioni con uno spirito recettivo e critico.

L'esperienza di relazione comporta lo sperimentarsi nella co-abitazione e nell'incontro quotidiano con altre persone, sostenendo rapporti caratterizzati dall'ascolto, dal rispetto, dal dialogo.

È nella vita insieme che si cresce, nella conoscenza delle proprie risorse e delle proprie difficoltà, nell'accettazione dei propri e altrui limiti, nella comprensione del punto di vista dell'altro, nella scoperta dell'altro come dono.

Il progetto educativo che si attua nella Residenza - da sempre scommette sulla donna, come portatrice di risorse e di potenzialità, come protagonista attiva della propria formazione e della costruzione della propria vita.

Tale protagonismo è strettamente connesso con il grande valore attribuito al principio della responsabilità, cercando di sostenere le Ospiti nell'attenzione, nella comprensione della realtà, nell'assunzione di impegni precisi, anche in relazione alle regole che è necessario condividere.

Anche in questo momento di emergenza sanitaria dove il mondo Universitario eroga servizi per lo più a distanza, la Residenza, adottando le opportune misure di messa in sicurezza, continua a garantire l'ospitalità per continuare a contribuire alla crescita della persona e allo sviluppo delle competenze trasversali.

*Per questi motivi si ritiene molto più efficace ed educativo investire sui rapporti e sulle ragioni per le quali conviene comportarsi secondo regole condivise atte a garantire la salute e la sicurezza nella Residenza, piuttosto che esasperare le Ospiti con misure restrittive di difficile applicabilità e controllo all'interno di una comunità di persone.*

Ogni ospite deve conoscere e applicare le regole e i comportamenti corretti di seguito sommariamente descritti, adoperandosi nel garantire la salute e la sicurezza personale e di tutti gli altri membri.

I principali punti su cui si fonda il patto fra le Ospiti e la Direzione sono riassumibili in:

- informazione e condivisione di principi e regole;
- gestione del distanziamento sociale;
- disponibilità alla misurazione giornaliera della propria temperatura corporea secondo le modalità concordate;
- gestione responsabile della cura e dell'attenzione all'igiene personale;
- gestione responsabile e condivisa della cura e dell'attenzione all'igiene dei luoghi, incentivando le operazioni di sanificazione di tutti i locali della struttura;
- responsabilizzazione rispetto ai comportamenti adottati all'interno della struttura, anche in occasione di condivisione degli spazi comuni;
- responsabilizzazione rispetto ai comportamenti adottati in occasione di eventuali uscite dalla struttura;
- adozione di protocolli di sicurezza anti-contagio;
- adozione di strumenti di protezione individuale, laddove non fosse possibile rispettare la distanza interpersonale di un metro come principale misura di contenimento;
- trattamento dei dati personali nel rispetto della vigente normativa (Regolamento UE n. 2016/679 "General Data Protection Regulation" o "GDPR").

La permanenza all'interno della Residenza è consentita solo previa sottoscrizione da parte dell'Ospite dell'impegno al pieno rispetto delle regole contenute nel redigendo *vademecum in materia sanitaria*, che sono da considerarsi integrative e, laddove di maggior garanzia rispetto all'attuale emergenza sanitaria, sostitutive rispetto al regolamento già previsto per la vita all'interno delle strutture.

Tutta la comunità presente nella Residenza, e chiunque faccia ingresso - sarà informato in merito alle disposizioni vigenti attraverso comunicazioni *ad hoc* e affissione di *dépliant* informativi che riportano:

- . l'obbligo di rispettare le procedure indicate nel redigendo vademecum di sicurezza;
- . l'osservanza delle regole di igiene personale e dei comportamenti da tenere all'interno della struttura, con particolare riferimento agli spazi comuni;
- . il divieto di ingresso/rientro o di permanenza in struttura e l'obbligo di dichiarare tempestivamente il proprio stato di salute in presenza di condizioni di pericolo (sintomi di influenza, temperatura febbrile, provenienza da zone a rischio o contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti, etc.);
- . l'osservanza delle restrizioni relative all'uscita dalla struttura e agli spostamenti per comprovati motivi di necessità, nella consapevolezza che tali limitazioni sono imprescindibili per garantire la condizione di "comunità chiusa";
- . i comportamenti da assumere in presenza di febbre oltre i 37,5° o altri sintomi influenzali;
- . l'obbligo di informare tempestivamente e responsabilmente la Direzione rispetto alla presenza di qualsiasi sintomo influenzale, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle altre persone presenti in struttura e seguire le procedure indicate.

Oltre a dover rispettare i comportamenti previsti ad ogni ospite sarà rilevata la temperatura corporea ad ogni ingresso in struttura in modalità automatica.

Tale procedura è da considerarsi una delle condizioni imprescindibili per la permanenza stessa in Residenza.

Sarà tenuto un resoconto giornaliero che attesti gli esiti delle misurazioni

Se la temperatura risultasse superiore ai 37,5° verranno adottati i relativi protocolli precauzionali.

E' inoltre in fase di realizzazione un percorso differenziato per l'accesso alla struttura ove sarà prevista - previa sanificazione, la sostituzione delle calzature indossate "all'esterno" con altre destinate al solo uso all'interno della struttura;

È richiesto che ogni persona presente in Residenza adotti tutte le precauzioni igieniche necessarie. In particolar modo per le mani, di cui è raccomandata una frequente e accurata

pulizia, sono messi a disposizione idonei mezzi detergenti quali, ad esempio, specifici dispenser con liquido igienizzante collocati in punti facilmente individuabili.

È comunque raccomandato a tutte le Ospiti il lavaggio frequente delle mani.

Per tutti le Ospiti sarà messa a disposizione un' informativa specifica e approfondita rispetto alle norme igieniche da rispettare.

La presenza di bagni comuni al piano non si configura come elemento di particolare rischio ma sarà potenziato il servizio di sanificazione.

È comunque necessario che, dopo ogni utilizzo, l'ospite sia comunque responsabile della pulizia.

Per l'utilizzo di spazi comuni (sale studio, sala relax, refettorio, cortile, terrazzo, ecc.) è necessario prevedere, ove possibile, un opportuno distanziamento interpersonale e un'eventuale turnazione.

Ad ogni ospite è richiesto di contribuire a mantenere puliti tali spazi e le strutture presenti (es. tavoli, sedie, ecc.), in particolar modo ogni qual volta ne faccia uso.

È garantita la disponibilità di prodotti per l'igienizzazione delle mani e delle superfici utilizzate.

Particolare attenzione deve essere posta nell'utilizzo della zona preparazione individuale dei cibi e lavaggio delle stoviglie, delle quali ogni Ospite è responsabile dell'igiene, della corretta conservazione e dell'accurata pulizia delle stoviglie e degli utensili utilizzati.

Nella cucina dove durante la settimana (dal lunedì al venerdì compresi) vengono preparati la colazione e la cena per tutte le ospiti della Residenza è potenziato il servizio di pulizia e sanificazione

L'accesso al distributore automatico delle bevande ed all'impianto di erogazione dell'acqua microfiltrata, va ridotto al minimo necessario e, comunque, adeguatamente contingentato.

Prima e dopo l'utilizzo dei distributori automatici è obbligatoria la disinfezione delle mani mediante le apposite soluzioni idroalcoliche presenti.

È garantita la pulizia giornaliera, con appositi detergenti, delle tastiere del distributore di bevande.

È assicurata la pulizia giornaliera e la sanificazione periodica dei locali, degli ambienti, delle aree comuni e di svago, ma ogni persona è chiamata a contribuire al mantenimento della pulizia degli spazi.

È suggerito l'uso della scala in sostituzione dell'impianto di ascensore che comunque dovrà essere utilizzato singolarmente.

#### **art. 20 - disposizioni finali**

Con la sottoscrizione del presente Regolamento l'ospite si impegna ad osservare scrupolosamente tutte le norme nello stesso contenute.

Per tutto quanto non è disciplinato dal presente documento si fa riferimento al Codice Civile.

Torino,

L'Ospite \_\_\_\_\_

Il/i Familiare/i \_\_\_\_\_

La direzione \_\_\_\_\_



Si accettano, ai sensi dell'articolo 1341 C.C. - le seguenti clausole:

**Articolo 1** (il rapporto di ospitalità)

**Articolo 4** (la responsabilità nell'utilizzo della camera)

**Articolo 5** (la struttura, gli spazi e gli ambienti comuni)

**Articolo 6** (l'accoglienza ed il soggiorno nella Residenza)

**Articolo 7** (i corrispettivi economici)

**Articolo 8** (il recesso)

**Articolo 9** (le date della Residenza)

**Articolo 10** (le norme di comportamento ed orari della Residenza)

**Articolo 11** (le visite e l'ospitalità)

**Articolo 12** (le attività di verifica)

**Articolo 14** (le responsabilità)

**Articolo 15** (i provvedimenti disciplinari)

**Articolo 17** (la privacy delle Ospiti)

**Articolo 18** (impianto di video sorveglianza)

**Articolo 19** (emergenze sanitarie)

Torino,

L'Ospite

---

Il/i Familiare/i

---

La Direzione

---

Pagina 20